**Российская Федерация**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**ЗМЕИНОГОРСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

.

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

#### 12.04.2021 № 13 п. Октябрьский

О внесении изменений и дополнений в постановление Администрации Октябрьского сельсовета Змеиногорского района Алтайского края от 30.12.2016 № 67 «Об утверждении [Порядк](file:///C:\Users\Пользователь\Documents\Распоряжения,%20постановления\постановление%202021%20год.docx#Par31)а ведения делопроизводства по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, организации их рассмотрения в Администрации Октябрьского сельсовета Змеиногорского района Алтайского края

В соответствии с ч.3 ст.7, ч.3.1 ст.8, ч.4 ст.10, ч. 4.1,ч.5.1 ст.11, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», п. 2 Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», и в целях совершенствования работы с обращениями граждан ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести в постановление Администрации Октябрьского сельсовета Змеиногорского района Алтайского края от 30.12.2016 № 67 «Об утверждении ка ведения делопроизводства по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, организации их рассмотрения в Администрации Октябрьского сельсовета Змеиногорского района Алтайского края» следующие изменения и дополнения:

1. **абзац 2 ст.2.7 Порядка изложить в следующей редакции:**

«2) Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314820/ca24c3b3a2032a1f727146f988f406723bf9ea1a/#dst100051), установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

2. **п. 4.2 Порядка изложить в следующей редакции:**

**« 4.2** . Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.»;

3**. п. 4.3 Порядка дополнить абзацем 5 следующего содержания**:

« - дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона»;

4. **раздел 4 Порядка « Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан, организация контроля за их рассмотрением» дополнить пунктами 4.12, 4.13 , 4.14 следующего содержания:**

« **4.12** В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

**4.13**. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается»;

**4.14** Установить, что государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции:

а) размещают на страницах своих официальных сайтов, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, предоставляемое единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства - единым национальным оператором инфраструктуры электронного правительства (далее - оператор инфраструктуры электронного правительства) программное обеспечение (далее - счетчик обращений), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

б) ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

2. Обнародовать настоящее постановление в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы Администрации сельсовета.

Глава сельсовета Г.П.Клесунова